



# LEITBILD

Wir sind eine nicht-gewinnorientierte und politisch unabhängige Hilfsorganisation, welche finanziell und ideell von Mitgliedern getragen wird. In unserem Verein arbeitet eine Vielzahl an Mitarbeitern, welche sich aus Freiwilligen, Ehrenamtlichen, Hauptamtlichen, Zivil- und Sozialdienern jeder Altersgruppe zusammensetzt. Unser Dienstleistungsangebot ist vielfältig und bietet die Möglichkeit, sich aktiv für den Mitmenschen einzubringen, sich persönlich weiter zu entwickeln und als Mitdenker und Gestalter unserer Organisation zu wirken.

## AUFTRAG

Wir sind hauptsächlich im Rettungsdienst, Krankentransport und Zivilschutz tätig. Darüber hinaus bieten wir der Bevölkerung durch verschiedene Dienstleistungen im Sozialbereich fachgerechte Unterstützung an. Wir fördern interne und externe Erste-Hilfe- und Notfallausbildung für alle Alters- und Zielgruppen, um eine funktionierende Rettungskette zu garantieren.

## WERTE

Wir begegnen einander gleichwertig, unabhängig von unserem Tätigkeitsbereich. Wertschätzung und Respekt gebührt allen, mit denen wir zusammenarbeiten und denen wir unsere Leistungen anbieten. Wir bieten allen Menschen unvoreingenommen unsere Unterstützung im Sinne einer schnellen und fachgerechten Hilfe an, unabhängig von Geschlecht, Alter, Herkunft, sozialer Stellung und Religion der Hilfebedürftigen.

## QUALITÄTSVERSPRECHEN

Wir fördern und gewährleisten professionelle Hilfe rund um die Uhr für alle Menschen in medizinischen und anderen Notlagen. Wir leisten höchste Qualität in der Erbringung der Leistungen, unter Beachtung von Effizienz und Effektivität. Durch die Vernetzung und Automatisierung von Diensten, Geräten und Infrastrukturen reagieren wir rasch auf Veränderungen und auf neue Herausforderungen.



## Qualität & Innovation

unabhängig & nicht gewinnorientiert

Offenheit & Menschlichkeit

freiwillig & professionell

verantwortungsvoll & nachhaltig

## WEITERENTWICKLUNG

Wir setzen auf die bestmögliche Qualifikation aller unserer Mitarbeiter und Führungskräfte und steigern durch attraktive Angebote, innovative Lernmethoden und durch gezielte persönliche Weiterentwicklung ihre individuellen fachlichen, funktionalen und kommunikativen Kompetenzen. Wir legen großen Wert auf die Begleitung unserer Führungskräfte und auf eine geregelte Nachfolgeplanung.

## GEMEINSCHAFT

Wir leben Vereinsgemeinschaft, welche gekennzeichnet ist durch gegenseitige Offenheit und Menschlichkeit und stärken dadurch die Teamfähigkeit und die Eigenverantwortung eines jeden Einzelnen. Wir vertrauen unseren Mitarbeitern und kommunizieren respektvoll, wertschätzend und motivierend. Es ist uns wichtig, die Gewinnung und die Bindung der Mitarbeiter aktiv zu gestalten und damit die Vereinsgemeinschaft zu stärken. Eine gute Zusammenarbeit zwischen Haupt- und Ehrenamt liegt uns am Herzen, dabei sind gegenseitiges Vertrauen, Transparenz und konstruktiver Dialog maßgebend.

## NETZWERK

Der Austausch von Wissen und Erfahrungen mit unseren Partnern auf lokaler, nationaler und internationaler Ebene wird von uns aktiv gefördert; wir bewahren jedoch unsere Unabhängigkeit in der Zusammenarbeit mit Partnern und im Aufbau unseres Netzwerkes.

## VERANTWORTUNG

Wir sind Teil der Gesellschaft und fühlen uns dieser gegenüber verantwortlich. Mit den uns zur Verfügung stehenden Ressourcen gehen wir achtsam und sorgsam um. Die Nachhaltigkeit unserer Handlungen und die gesellschaftliche Verantwortung sind uns ein Anliegen. Wir achten auf die Gesundheit und die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Führungskräfte und fördern diese durch gezielte Maßnahmen.

