

KRANKENTRANSPORTE MIT DEM WEISSEN KREUZ

EINIGE INFOS ZU ORGANISATION UND ABLAUF EINES GEPLANTEN KRANKENTRANSPORTES:

- Vormerkungen, Terminänderungen und Absagen von Krankentransporten werden nur von der Einsatzzentrale des Weißen Kreuzes entgegengenommen. Diese ist rund um die Uhr für die Patienten und deren Angehörige da, und unter 0471 444 444 oder über Fax 0471 444 370 erreichbar. Auch Begleitpersonen müssen gemeldet werden, wobei nur eine pro Patient zulässig ist.
- Krankentransporte sollten von Montag bis Freitag innerhalb 17 Uhr angemeldet werden.
- Therapie-Zyklen (mehrere Transporte in Folge) werden wochenweise vorgemerkt. Jede Terminänderung oder Terminabsage muss unmittelbar mitgeteilt werden.
- Patienten dürfen im Krankenwagen nie als Beifahrer transportiert werden. Auf eigene Verantwortung kann der Fahrer eine Ausnahme machen.
- Patienten müssen sich laut Straßenverkehrsordnung immer anschnallen.
- Um der öffentlichen Hand sparen zu helfen, ist das Weiße Kreuz dazu verpflichtet, Mehrpersonentransporte durchzuführen. Dies kann Umwege und Wartezeiten mit sich bringen. Dadurch können auch Zubringertransporte notwendig werden.
- Patienten können nicht aussuchen, welche Sektion bzw. welcher Fahrer sie fährt. Ein Krankenwagen kann nach dem Transport nicht auf Patienten warten, bis sie ihre Visite o. ä. beendet haben. Die durchschnittliche Wartezeit auf einen Rücktransport beträgt eine halbe Stunde.
- Verspätungen des Krankenwagens werden Patient und Krankenhaus mitgeteilt.
- Patienten, die bereits vor Eintreffen an dem auf dem Transportschein angegebenen Zielort den Krankenwagen verlassen wollen, müssen ein Formular unterzeichnen, mit dem sie die volle Verantwortung für ihre Entscheidung übernehmen.
- Für die Bezahlung eines Krankentransportes gibt es drei Möglichkeiten: die Übernahme der Kosten seitens des Sanitätsbetriebs, die Bezahlung vonseiten des Transportierten oder die Mitgliedsfahrt.
- Für Transporte zu Lasten des Sanitätsbetriebes muss bei Transportbeginn eine ärztliche Verschreibung ausgehändigt werden. Nur vollständig ausgefüllte und unterschriebene ärztliche Verschreibungen (Transportgutscheine) können angenommen werden.
- Die ärztliche Verschreibung ist ungültig, wenn sie erst nach der Durchführung des Krankentransportes ausgestellt wird. In diesem Fall muss der Patient sämtliche Kosten übernehmen und vor Transportbeginn eine Kostenübernahme unterschreiben.
- Genaue Auskünfte und Informationen über ärztliche Verschreibungen, Verrechnungen sowie über Mitgliedschaft und Mitgliedertransporte können von Montag bis Freitag zu Bürozeiten unter der Rufnummer 0471 444 310 oder auf der Homepage www.wk-cb.bz.it eingeholt werden.

Telefon

0471 444 444

TRASPORTO INFERMI CON LA CROCE BIANCA

QUALCHE INFORMAZIONE SULL'ORGANIZZAZIONE E LO SVOLGIMENTO DI UN TRASPORTO PROGAMMATO:

- Prenotazioni, spostamenti di appuntamenti e cancellazioni di trasporti vengono accettati solo dalla centrale operativa della Croce Bianca. I pazienti ed i loro parenti la possono contattare 24 su 24 ore chiamando il numero 0471 444 444 o tramite fax al 0471 444 370. La centrale deve essere informata, se il trasporto viene accompagnato da un'altra persona (massimo una persona per ogni paziente trasportato).
- I trasporti devono essere prenotati possibilmente da lunedì a venerdì entro le ore 17.
- Cicli di terapie (più trasporti successivi) devono essere prenotati settimanalmente. Ogni variazione dell'orario o cancellazione di un trasporto deve essere comunicata immediatamente.
- Nelle ambulanze i pazienti non possono mai essere trasportati come passeggero accanto all'autista. Il conducente su propria responsabilità può concedere delle eccezioni.
- Ai sensi del codice della strada i pazienti devono sempre allacciare le cinture.
- Per aiutare la Pubblica Amministrazione a risparmiare, la Croce Bianca è tenuta ad eseguire trasporti con più persone. Questo può comportare viaggi più lunghi e tempi d'attesa. Potrebbero verificarsi anche trasporti che richiedono di cambiare automezzo durante il tragitto.
- Il paziente non può scegliere la sezione o l'autista che esegue il trasporto. Un'autoambulanza non può aspettare finché il paziente abbia finito la visita, ecc. Il tempo medio di attesa per il trasporto di ritorno è di mezz'ora.
- I ritardi di un'ambulanza vengono comunicati sia al paziente sia all'ospedale.
- Pazienti che vogliono scendere dall'ambulanza in un luogo diverso da quello indicato, devono firmare un apposito modulo, con la firma del quale si assumono la totale responsabilità per questa decisione.
- Per il pagamento del trasporto esistono tre possibilità: l'assunzione dei costi da parte dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, il pagamento da parte del trasportato o un trasporto quale beneficio del tesseramento con la Croce Bianca.
- Per i trasporti a carico dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige all'inizio del trasporto dev'essere consegnata la prescrizione medica. Solo prescrizioni correttamente compilate e firmate dal medico prescrivente possono essere accettate.
- La prescrizione medica non è valida se viene compilata dopo il trasporto. In questo caso i relativi costi del trasporto sono a carico del paziente e prima dell'inizio del trasporto il paziente deve firmare un modulo di assunzione dei costi.
- Informazioni sulle prescrizioni mediche, la fatturazione nonché sul tesseramento e sui trasporti per i soci della Croce Bianca, possono essere richiesti da lunedì a venerdì durante l'orario d'ufficio al numero 0471 444 310 o sono consultabili sulla nostra homepage www.wk-cb.bz.it.

telefono
0471 444 444